

## یادگیری از خطاها:

- يك جزء اساسي براي ارتقاي ايمني بيمار، گزارش حوادث است. گزارش حوادث به تنهائي ايمني بيمار را ارتقا نمي بخشد. بلکه يادگيري از خطاها ست که امري اساسي است.
- جهت شناسايي خطاها، روشهاي مختلفی وجود دارد. اين روشها ميتواند شامل: بررسی پرونده ها، گزارش دهی خطاها، استفاده از تجربیات بیماران، بررسی شاخص های ایمنی بیمار، بررسی شکایات و نتایج رضایتمندی بیماران باشد. یکی از روش های شناسایی خطا همان گزارش دهی خطاها است که باید ارتباط آن با سطوح بالاتر، تعریف شود.
- اطلاع و آگاهی از وقوع یک خطای تشخیصی، درمانی، دارویی، پرستاری و.... همواره میتواند در جلوگیری از تکرار دوباره آن خطا مؤثر باشد.
- به منظور کاهش اثرات غیر قابل جبران خطاهای پزشکی، خواهشمنداست فراگیران محترم در صورت بروز خطا به یکی از روش های زیر اقدام گردد:
- در فرمهای گزارش خطا که در همه بخش ها وجود دارد، ثبت شود.
- یا در صندوق های درس آموخته در سالن همکف و اورژانس انداخته شود.
- به سیستم پیامک بیمارستان پیام شود.
- به کارشناس ایمنی بیمار یا مسئول بهبود کیفیت ویا سوپروایزر آموزشی گزارش شود.

## فراگیران محترم بالینی:

جهت ارتقاء ایمنی بیماران طبق دستورالعمل نه راه حل ایمنی و استانداردهای الزامی بیمارستانهای دوستدار ایمنی بیمار به موارد زیر توجه شود:

- هنگام دارو دادن نوع دارو، نوع دارو و شکل دارو و تاریخ انقضا چک شود.
- جهت شناسایی بیماران از مچ بند استفاده شود.
- جهت شناسایی بیماران هیچ گاه از اتاق و تخت بیمار به عنوان شناسه استفاده نشود
- توضیحات کافی به بیمار در ارتباط با اقدامات درمانی و تشخیصی مورد نیاز ارائه شود.
- فرم رضایت آگاهانه به صورت کامل تکمیل شود و توسط پرستار و پزشک مهر و امضا شود. رضایت آگاهانه باید از خود بیمار یا نماینده قانونی وی اخذ شود و افراد دیگر فقط به عنوان شاهد می توانند امضا کنند.
- برای هر تزریق از یک سرنگ یک بار مصرف جدید و سر سوزن استریل یک بار مصرف جدید برای هر بار تلقیح هر نوع واکسن و یا دارو استفاده شود.
- روی یک میز یا سینی تمیز که مخصوص تزریقات می باشد، وسایل تزریق را آماده کنید.
- سوندها و لوله ها بررسی شود و از نظر عملکرد صحیح تمام اتصالات و پارگی یا خروج از محل اتصال اصلی کنترل شود.

ساعت ملاقات معاون آموزشی: روزهای یکشنبه، دوشنبه

ساعت ۱۲ الی ۱۴

## پمفلت توجیهی فراگیران

## (( کنترل عفونت و ایمنی

## بیمار ))



معاونت آموزشی: خانم زبیده رفعت (عضو هیات علمی  
مجتمع آموزش عالی سلامت)

پست الکترونیک واحد آموزش بیمارستان:

[Emamkhomains.hos@chmail.ir](mailto:Emamkhomains.hos@chmail.ir)

سایت دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی:

[HTTP://WWW.NKUMS.AC.IR](http://www.nkums.ac.ir)

تلفن:

۳۶۲۲۴۰۱۱-۱۵

فاکس:

۳۶۲۲۵۷۴۹

کد پستی:

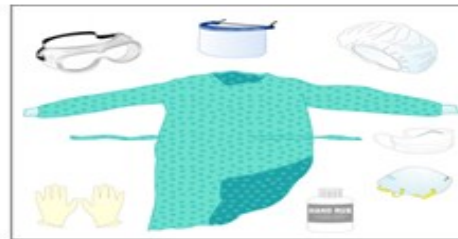
۹۴۶۱۷۵۸۳۴۱۰

۱۴۰۳

### How to wash your hands properly



۵ میلی لیتر خون از منبع تماس جهت بررسی هپاتیت C/B، HIV و سی سی از فرد مورد تماس گرفته جهت تعیین HbsAb  
**استفاده از وسایل حفاظت شخصی (PPE):**



ورود شما را به مرکز آموزشی درمانی بیمارستان امام خمینی (ره) شیروان خوش آمد گفته . امیدواریم در زمینه تحصیل روز افزون علم و کسب مهارت‌های بالینی لازم برای ارائه خدمات درمانی به بیماران موفق باشید . با توجه به اینکه یکی از اهداف رسالت بیمارستان تکیه بر آموزش بهینه فراگیران و خدمت رسانی و مراقبت بیماران با کیفیت بالا و ایمن می باشد و شما به عنوان فراگیر در رسیدن به این اهداف سهیم می باشید . لذا پمفلتی که در اختیار دارید با هدف آشنایی شما با مباحث کنترل عفونت و ایمنی بیمار می باشد که امید است به نحو شایسته مورد مطالعه و بهره برداری قرار گیرد .

### کنترل عفونت

جهت افزایش سطح ایمنی در حین کار با وسایل تیز و برنده به دستورالعمل تزریقات ایمنی توجه نمایید و در صورت تماس با ترشحات آلوده با بریدگیهای باز و ملتحمه و گازگرفتگی که منجر به پارگی اپیدرم میشود و فرو رفتن سرسوزن به دست اقدامات ذیل را انجام دهید.

الف) شستشوی اولیه فوری با آب و صابون

ب) کمک به خونروی در محل اولیه زخم

پ) خودداری از مالش موضعی چشم

ت) شستشوی چشمها و غشای مخاطی با مقادیر زیاد آب در صورت آلودگی

ج) گزارش فوری سانحه و تکمیل فرم تماس با موارد عفونی یا اشیاء تیز آلوده و پیگیری مورد جهت مشاوره و راهنمایی

### ایمنی بیمار

- ۱۰ درصد بیماران بستری از ناحیه ارائه خدمات سلامت آسیب می بینند.
- تا ۷۵٪ از این خطاها قابل پیشگیری هستند.
- بین ۵٪ تا ۱۰٪ هزینه های مربوط به سلامت، ناشی از خدمات بالینی غیر ایمن منجر به آسیب بیمار می باشند.

خدمات غیر ایمن در عرصه سلامت همچنان یک مشکل جهانی گسترده به حساب می آید. میزان آسیب های تحمیل شده به بیماران از ناحیه عوارض ناخواسته به طور غیر قابل قبولی بالاست. با توجه به حجم بستری بالا، توجه خاص به ایمنی بیمار در بیمارستان احساس می شود.

سازمان بهداشت جهانی اهمیت ایمنی بیمار را درک نموده و برنامه بیمارستان دوستدار ایمنی بیمار را آغاز نموده است. این برنامه مجموعه ای از استانداردهای ایمنی بیمار را در بر می گیرد.

این ارزیابی نقاط ضعف را ترسیم و ارتقاء را برای دستیابی به اهداف استاندارد تشویق می کند و منجر به انگیزش کارکنان برای مشارکت در ارتقاء ایمنی بیمار می گردد.

ترتیب بیرون آوردن PPE مهم است.  
 مراحل پوشیدن وسایل حفاظت فردی :

- ۱- شستن دست ۲- پوشیدن گان ۳- ماسک ۴- عینک یا شیلد محافظ ۵- دستکش

مراحل بیرون آوردن وسایل حفاظت فردی :

- ۱- دستکش ۲- گان ۳- شستن دست ۴- عینک یا شیلد محافظ ۵- ماسک ۶- ضد عفونی دستها

### رعایت بهداشت دست:

- قبل و بعد از تماس مستقیم با بیماران
- بعد از بیرون آوردن دستکش ها

- قبل از انجام هر پروسیجر تمیز برای بیماران

- بعد از تماس با مایعات بدن، مخاط، تماس غیر پوستی و یا پانسمان زخم ها

- بعد از تماس با محیط بیمار

- قبل از آماده کردن داروها یا آماده کردن غذا بایستی دستها را با

استفاده از محلول الکلی بهداشت دست مالش دهید یا با آب و صابون های معمولی یا صابون ضد میکروبی شستشو دهید.